



CABINET DU PREFET

Bureau de la Communication Interministérielle  
-----

Évry, le 6 décembre 2013

---

## INVITATION PRESSE

### **La sous-préfecture d'Etampes certifiée Qualipref 2 par l'AFNOR pour la qualité des services rendus aux usagers**

---

Le Ministère de l'Intérieur a initié une démarche de qualité de service intitulée «Qualipref» (certification AFNOR). La qualité du service rendu aux usagers constitue une priorité de l'État dans le cadre du processus de modernisation des préfectures.

Le 12 avril 2012, la préfecture de l'Essonne et les sous-préfectures de Palaiseau et Étampes se sont engagées dans une démarche de modernisation et d'amélioration du service rendu à l'utilisateur, qui trouve aujourd'hui son aboutissement, avec la remise de la certification « QUALIPREF 2 ».

Cette « reconnaissance » est le fruit d'un engagement collectif basé sur le respect du référentiel du ministère avec la particularité essonnoise résidant dans le fait qu'elle est indépendante à chacun des trois sites. La sous-préfecture d'Etampes a été certifiée à la suite d'un audit le 27 juin 2013 par l'AFNOR, organisme indépendant.

Vous êtes cordialement invité à la cérémonie de remise officielle du label «QUALIPREF 2» pour le site d'Étampes, en présence de Monsieur Bernard Schmeltz, Préfet de l'Essonne de Monsieur Ghislain Chatel, Sous-Préfet d'Etampes et Monsieur Arnaud LACROIX, représentant d'AFNOR :

**Le lundi 9 décembre 2013 à 16h30**

**Sous-préfecture d'Etampes (bâtiment A)**

*Merci de vous faire accréditer auprès du Bureau de la communication interministérielle  
au 01 69 91 90 54 avant le 6 décembre 2013, 17h00*

**Contacts presse Préfecture :**

- Nathalie ROUSSELET, Chef du Bureau de la communication interministérielle :  
. 01 69 91 90 54 – 07 77 96 23 89 Fax 01 69 91 96 68 – courriel [nathalie.rousselet@essonne.gouv.fr](mailto:nathalie.rousselet@essonne.gouv.fr)  
- Marie-José DACHÉ, Adjointe à la Chef du Bureau de la communication interministérielle :  
. 01 69 91 90 37 - 06 27 06 10 65 Fax 01 69 91 96 68 – courriel [marie-jose.dache@essonne.gouv.fr](mailto:marie-jose.dache@essonne.gouv.fr)