



CABINET DU PREFET

Bureau de la Communication Interministérielle

Évry, le 12 octobre 2012

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

"À votre écoute pour progresser"

La préfecture de l'Essonne et les sous-préfectures de Palaiseau et Étampes lancent une enquête de satisfaction intitulée "À votre écoute pour progresser" du 15 au 26 octobre 2012. Elle a pour but de connaître l'avis des usagers afin d'améliorer la qualité de l'accueil.

Le questionnaire sera disponible auprès des agents d'accueil ou de guichet et sur la page d'accueil du site internet des services de l'État www.essonne.gouv.fr.

Les usagers sont invités à le compléter et le remettre à l'accueil général ou au guichet, ou le renvoyer par mail à l'adresse pref-qualite@essonne.gouv.fr

Les résultats de cette enquête feront l'objet d'un affichage en préfecture et sous-préfectures au plus tard le 19 novembre 2012.

Contacts presse Préfecture :

- Nathalie ROUSSELET, Chef du Bureau de la communication interministérielle :
01 69 91 90 54 - 06 31 14 18 36 Fax 01 69 91 96 68 – courriel nathalie.rousselet@essonne.gouv.fr
- Marie-José DACHE, Adjointe à la Chef du Bureau de la communication interministérielle :
01 69 91 90 37 - 06 27 06 10 65 Fax 01 69 91 96 68 – courriel marie-jose.dache@essonne.gouv.fr